

Všeobecné ustanovenie

Tieto obchodné podmienky platia pri nákupe služby – vstup na konferenciu: „**Festival natívnej reklamy**“ (ďalej len „konferencia“) dostupnej na webovej adrese <http://www.event.iabslovakia.sk>.

Poskytovateľom služby je spoločnosť Interactive Advertising Bureau Slovakia (ďalej len „IAB Slovakia“) – záujmové združenie právnických osôb so sídlom Zochova 754/6-8, 811 03 Bratislava, zapísané v Registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava, číslo OVVS/2029/2/2005/BC3-TSK, IČO: 37935968, DIČ: 2022062658, IČ DPH: SK2022062658; bankové spojenie: Tatra Banka; číslo účtu: 2949008382/1100.

Kontaktný email: karpelova@iabslovakia.sk. Prevádzkovateľ je platcom DPH.

Obchodné podmienky sú súčasťou uzavretej spotrebiteľskej zmluvy medzi poskytovateľom na jednej strane a kupujúcim na strane druhej. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

V prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 108/2000, o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji, zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, všetky v platnom znení. V prípade, že je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. v platnom znení.

Vymedzenie pojmov

Spotrebiteľská zmluva je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára poskytovateľ s kupujúcim.

Poskytovateľ je združenie IAB Slovakia, ktoré pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej činnosti uvedenej v stanovách združenia paragraf 2, bod 1.7. Organizácia a realizácia školiacich kurzov, seminárov a konferencií za účelom výmeny skúseností a odborných materiálov.

Kupujúci je fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá nakupuje službu za účelom vzdelávania.

Služba je vstup na vzdelávaciu konferenciu ponúkaná za odplatu a podmienok uvedených na stránke <http://www.event.iabslovakia.sk>.

Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Kupujúci sa na konferenciu môže prihlásiť prostredníctvom objednávkového formulára, ktorý nájde na webstránke <http://www.event.iabslovakia.sk> alebo samostatným e-mailom. Po prijatí objednávky sú kupujúcemu spätným emailom zaslané: potvrdzujúci spätný email, následne potvrdenie objednávky a zálohová faktúra s pokynmi k úhrade (v prípade neobdržania potvrdenia objednávky alebo podkladov k platbe kontaktujte bezodkladne poskytovateľa). Objednávky uskutočnené prostredníctvom stránky <http://www.event.iabslovakia.sk> sú záväzné.

Odoslaním objednávky záujemca potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.

Návrhom na uzatvorenie zmluvy je umiestnenie ponúkanej služby na internetovej stránke <http://www.event.iabslovakia.sk>, zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim (on-line objednávky) a prijatím objednávky poskytovateľom. Toto prijatie poskytovateľ bezodkladne potvrdí na zadaný email záujemcu, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Takto uzatvorenú zmluvu nie je možné jednostranne meniť a ani ju vypovedať. V prípade objednávky prostredníctvom emailu vzniká zmluva až potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa.

Informácie o jednotlivých krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy vyplývajú z týchto obchodných podmienok, informácií uvedených na stránke <http://www.event.iabslovakia.sk> a kupujúci má vždy možnosť pred samotným odoslaním objednávky túto skontrolovať, prípadne ju opraviť. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku.

Storno objednávky

Kupujúci môže zrušiť objednávku do 24 hodín od podania objednávky, avšak takéto storno musí byť preukázateľne doručené Poskytovateľovi.

Storno účasti

Každé zrušenie účasti musí byť oznámené vopred písomne, alebo e-mailom. Storno 30 a viac pracovných dní pred začiatkom konferencie je bezplatné. V období 29 – 14 pracovných dní pred začiatkom plnenia služby je storno vo výške 20% ceny objednanej služby. Menej ako 14 pracovných dní pred začiatkom plnenia služby je storno 100% z ceny služby. Pri neúčasti na konferencii účtujeme storno poplatok vo výške 100% z ceny zakúpenej služby.

Kupujúci si v prípade, že sa sám nemôže zúčastniť konferencie, môže nájsť za seba náhradu. Zmena mena účastníka konferencie je bezplatná, avšak musí byť vopred preukázateľne oznámená Poskytovateľovi.

Cena

Ceny jednotlivých služieb sú na stránke uvádzané bez dane z pridanej hodnoty (DPH).

Konečná cena je uvádzaná v objednávkovom formulári tesne pred odoslaním objednávky a je uvedená bez DPH. Pričom k tejto cene bude na zálohovej faktúre pripočítaná DPH vo výške 20%. Ceny sú uvedené už vrátane poskytnutých zliav, ktoré sú uvedené na stránke <http://www.event.iabslovakia.sk> v časti "Vstupenka".

Platobné podmienky

Cenu za konferenciu vrátane DPH kupujúci zaplatí poskytovateľovi na bankový účet Tatra Banka, číslo účtu: 2949008382/1100 podľa náležitostí uvedených v zálohovej faktúre, ktorú obdrží od účtovnej firmy poskytovateľa/alebo od samotného poskytovateľa. Kupujúci súhlasí so zaslaním zálohovej aj riadnej faktúry v emailovej forme. V prípade, že má kupujúci záujem o zaslanie faktúry poštou, uvedie to v časti "Poznámka k objednávke" pri vyplňaní objednávky na <http://www.event.iabslovakia.sk> alebo túto požiadavku napíše poskytovateľovi/predávajúcemu prostredníctvom emailu.

Po vytvorení a odoslaní objednávky bude kupujúcemu zaslaná zálohová faktúra, ktorá musí byť uhradená a cena pripísaná na bankový účet poskytovateľa najneskôr v deň jej splatnosti a zároveň najneskôr piaty pracovný deň pred začiatkom konferencie. V prípade prihlásenia sa 5 a menej dní pred konaním konferencie je potrebné zaplatiť poplatok ihneď. Iný termín, či spôsob úhrady je možný iba po písomnej dohode. V opačnom prípade bude rezervácia miesta na konferencii uvoľnená pre ďalších záujemcov.

Po úhrade bude zaslaná pozvánka v elektronickej forme na e-mailovú adresu kupujúceho ako aj na adresy účastníkov, ktorých prihlásil s pripomienkou konferencie aj s podrobnými informáciami. V prípade oneskorenia úhrady fakturovanej sumy je poskytovateľ oprávnený uzatvorenú zmluvu okamžite vypovedať a kupujúcemu tak zaniká nárok na vstup na konferenciu.

Komunikácia

Komunikácia medzi Poskytovateľom a Kupujúcim prebieha najmä v elektronickej podobe (emailom), prípadne telefonicky. Kontakty sú uvedené v časti Všeobecné ustanovenie týchto obchodných podmienok, ako aj na stránke www.iabslovakia.sk/kontakt.

Program konferencie

Program konferencie je uvedený na <http://www.event.iabslovakia.sk> v časti "Program". V cene konferencie je zahrnuté občerstvenie v podobe kávových prestávok a obedu formou studených a teplých bufetových stolov. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo zmeniť/pozmeniť obsahové osnovy Programu pokiaľ nový obsah bude v súlade s témou konferencie. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo na zmenu spíkrov. Účastník konferencie berie na vedomie a súhlasí, že na konferencii sa môže vyhotovovať fotografický a / alebo audiovizuálny záznam a tento môže byť použitý na ďalšie šírenie.

Pokiaľ účastník nesúhlasí so zverejnením jeho podobizne na vytvorených materiáloch, môže kontaktovať poskytovateľa služby.

Zmena termínu konania konferencie / zmena miesta konania konferencie / zrušenie konferencie

Poskytovateľ si vyhradzuje právo presunúť konanie konferencie pri situácii, ktorú nemôže ovplyvniť (napr. vážna choroba spíkera, poruchy dodávky elektrického prúdu, internet a iné). O zmene bezodkladne informuje kupujúceho, v prípade, že kupujúci s touto zmenou nesúhlasí, má právo od zmluvy písomne odstúpiť. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo presunúť konferenciu na iný termín pri nedostatočnom počte prihlásených záujemcov. O zmene bezodkladne informuje kupujúceho, v prípade, že kupujúci s touto zmenou nesúhlasí, má právo od zmluvy písomne odstúpiť.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť miesto konania konferencie. O zmene bezodkladne informuje kupujúceho, zmena miesta konferencie však nie je dôvodom na možnosť odstúpenia od zmluvy, pokiaľ sa konferencia bude konať v tom istom meste. Poskytovateľ si vyhradzuje právo konferenciu zrušiť pri nedostatočnom počte kupujúcich, o čom bezodkladne informuje kupujúcich. Poskytovateľ si takisto vyhradzuje právo neprijať objednávky na konferenciu v prípade naplnenia kapacity. Nesúhlas spotrebiteľa musí Poskytovateľ obdržať v elektronickej podobe.

Reklamácia a jej uplatnenie

Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; **vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.** Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť. Vybavením reklamácie sa rozumie písomné vyjadrenie o uznaní nároku alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie. Poskytovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať kupujúcemu potvrdenie (reklamačný protokol). Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poskytovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

Spotrebiteľ je povinný uplatniť reklamáciu **ihneď/bezodkladne**. Dôvodom reklamácie nemôže byť nespokojnosť kupujúceho s programom a organizáciou konferencie, nenaplnenie očakávaní objednávateľa s programom.

Reklamácia sa uplatňuje emailom.
email: karpelova@iabslovakia.sk
telefón: +421 918 86 16 12

Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku

Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy za nasledovných podmienok:

- a.) ak poskytovateľ oznámi zmenu termínu konferencie a spotrebiteľ so zmenou nesúhlasí,
- b.) ak poskytovateľovi uplynula lehota na vybavenie reklamácie.

Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší. Poskytovateľ je povinný vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za službu.

Prejav vôle k odstúpeniu od zmluvy zašle kupujúci emailom na adresu poskytovateľa: karpelova@iabslovakia.sk. Odstúpenie od zmluvy musí byť potvrdené spätným emailom od poskytovateľa.

Ak sa poskytovateľ a záujemca / kupujúci nedohodnú inak, **spotrebiteľ nemôže odstúpiť** od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom kupujúceho.

Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy za nasledovných podmienok:

- a.) ak poskytovateľ oznámi zrušenie konferencie,
- b.) ak bola naplnená kapacita účastníkov konferencie.

Odstúpením poskytovateľa od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší. Poskytovateľ je povinný vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za službu, pokiaľ nedošlo k žiadnemu plneniu služby.

Informáciu o odstúpení zašle poskytovateľ v elektronickej podobe na email spotrebiteľa.

Ochrana osobných údajov

- a.) Vykonaním registrácie a objednávky cez stránku event.iabslovakia.sk Kupujúci poskytuje podľa § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných

údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) v platnom znení Predávajúcemu osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo a emailová adresa, za účelom vykonania platnej objednávky a uzavretie kúpnej zmluvy s Predávajúcim, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok kúpnej zmluvy, za účelom spracovania elektronickej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi Zmluvnými stranami. Predávajúci nevydá údaje Kupujúceho tretím osobám. Predávajúci postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Kupujúceho v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov. Iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom zákazníkov len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou (najmä v priebehu správneho či trestného konania, ochrana práv spotrebiteľ'a). Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.

- b.) Osobné údaje bude predávajúci spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi. Osobné údaje budú spracúvané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom. Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a nesie zodpovednosť za nepravdivosť osobných údajov. Predávajúci má právo na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu alebo blokovanie osobných údajov a ďalšie uvedené v § 28 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.
- c.) Kupujúci prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Kupujúci prehlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin.
- d.) Kupujúci berie na vedomie, že má právo na základe písomnej žiadosti od Predávajúceho vyžadovať skutočnosti uvedené v § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z.

Žiadateľ má právo vyžadovať:

- a.) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b.) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c.) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d.) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e.) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f.) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,

- g.) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h.) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby v § 28 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov.

Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach <http://www.event.iabslovakia.sk> v deň odoslania objednávky záujemcom, ktorý ich bezvýhradne prijíma, čo taktiež potvrdí aktívnym odklikom pri potvrdení objednávky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu či doplnenie obchodných podmienok. Ak dôjde ku zmene obchodných podmienok v období medzi objednávkou a samotným poskytnutím služby, o tejto zmene poskytovateľ zákazníka oboznámi.

Orgán dozoru

Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho voči spotrebiteľovi je Slovenská obchodná inšpekcia, konkrétne pracovisko Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor, tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 13.4.2018.